



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2020/2021
Syllabus

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN: MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA (L-39)

Denominazione insegnamento

Italiano: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
 (Modulo A: Salute e benessere nelle organizzazioni; psicotraumatologia)
 (Modulo B: Valutazione, gestione e sviluppo delle risorse)

Inglese: Work and Organizational Psychology
 (Module A: Health and wellbeing in organizations; psychotraumatology)
 (Module B: Evaluation, management, and development of resources)

Settore Scientifico-Disciplinare: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (M-PSI/06)

Docenti: Modulo A - Maria Squillace
Modulo B - Vittorio Lenzo

E-mail: v.lenzo@unidarc.it - mariella.squillace@libero.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento) (Modulo A)

Italiano: conoscenze di base in ambito sanitario che possano facilitare l'apprendimento dei contenuti di studio

Prerequisites (knowledge required to access the course unit) (Module A)

Inglese: basic knowledge in health care that can facilitate the learning of the contents of the course unit

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento) (Modulo B)

Italiano: nessuno

Prerequisites (knowledge required to access the course unit) (Module B)

Inglese: no prerequisite required

Obiettivi del corso (Modulo A):

Italiano: fornire competenze in ambito sanitario relative al benessere della persona e conoscenze di psicologia dell'emergenza e di psicotraumatologia

Objectives of the course unit (Module A):

Inglese: provide health care skills related to personal wellbeing and knowledge of emergency psychology and psychotraumatology

Obiettivi del corso (Modulo B):

Italiano: l'insegnamento ha l'obiettivo di far sviluppare adeguate conoscenze sulla valutazione, gestione e sviluppo delle risorse umane e sulla loro applicazione nell'ambito del lavoro e delle organizzazioni. Al termine dell'insegnamento lo studente conoscerà i principali approcci ed ambiti di intervento della psicologia applicata per una ottimale valutazione, coordinamento e sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni e nei servizi.

Inglese: the course unit aims to develop adequate knowledge of the basic concepts on the evaluation, management, and development of human resources and their application in the work and organizational fields. At the end of the course, students will know the main approaches and areas of intervention of applied psychology for optimal evaluation, management, and development of human resources in organizations and services.

Contenuti del corso (Modulo A)

Italiano: Come promuovere il benessere della persona intendendo la condizione psicofisica del soggetto. Fornire elementi di psicologia dell'emergenza per programmare interventi mirati alla comunità in situazioni di necessità. In ambito psicotraumatologico fornire le conoscenze di base per prevenire e riconoscere il trauma ed i suoi esiti sulla persona.

Contents of the course unit (Module A)

Inglese: how to promote personal wellbeing by understanding the psychophysical condition of the subject. To supply elements of emergency psychology in order to plan community-focused interventions in situations of need. To provide basic knowledge in the psychotraumatological field in order to prevent and recognize trauma and its outcomes on the person.

Contenuti del corso (Modulo B)

Italiano: l'insegnamento verterà sui seguenti argomenti:

- analisi e progettazione del lavoro organizzato;
- *job crafting* per dipendenti e organizzazioni sostenibili;
- fissare obiettivi e valutare i collaboratori nelle organizzazioni;
- lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e il loro impatto sul mondo del lavoro e sulle organizzazioni;
- l'interdipendenza tra lavoro, organizzazione e tecnologia;
- le tecnologie basate sul computer. Bilancio costi-benefici per lavoratori e organizzazioni;
- fattori personali e situazionali dei comportamenti di sicurezza nelle organizzazioni;
- socializzazione organizzativa e contratto psicologico;
- il potere nelle organizzazioni;
- lo studio della leadership organizzativa;
- il lavoro in team nelle organizzazioni;
- definizioni, rilevanza e conseguenze della giustizia nel luogo di lavoro;
- cambiamento organizzativo e sue conseguenze;
- flessibilità organizzativa e lavori atipici;
- promuovere il benessere organizzativo;
- il lavoro dello psicologo con le organizzazioni.

Inglese: the course unit will focus on the following topics:

- analysis and planning of organized work;
- job crafting for sustainable employees and organizations;
- set goals and evaluate employees in organizations;
- the development of information and communication technologies and their impact on the world of work and on organizations;
- the interdependence between work, organization, and technology;
- computer-based technologies. Cost-benefit balance for workers and organizations;
- personal and situational factors of security behaviour in organizations;
- organizational socialisation and psychological contract;
- power in organizations;
- the study of organizational leadership;
- teamwork in organizations;

- definitions, relevance, and consequences of justice in the workplace;
- organizational change and its consequences;
- organizational flexibility and atypical jobs;
- promote organizational well-being;
- the psychologist's work with organizations.

Modalità d'esame (Modulo A)

Italiano: Frontale, Gli studenti saranno tenuti a rispondere a domande inerenti il programma di studio

Examination methods (Module A)

Inglese: oral test. Students must answer questions regarding the topics included in the syllabus.

Modalità d'esame (Modulo B)

Italiano: esame scritto. La prova si compone di 25 domande a risposta multipla con 4 possibili risposte (ogni domanda vale 1 punto e le risposte non date e/o sbagliate non sono penalizzanti) e 1 domanda aperta (valutabile con un punteggio da 0 a 6).

Inglese: written test. The test consists of 25 multiple-choice questions with 4 possible answers (each question is worth 1 and not given and/or wrong answers are not penalized) and 1 open question (worth a score ranging from 0 to 6).

Criteri di valutazione (Modulo A)

Italiano: La valutazione terrà conto delle competenze acquisite in ambito psicotraumatologico e psicologia dell'emergenza. Si valuteranno anche le capacità nel promuovere azioni volte a favorire il benessere della persona e del sociale.

Assessment criteria (Module A)

Inglese: assessment will take into account the skills acquired in the psychotraumatological and emergency psychology fields. The abilities in promoting actions in favour of personal and social wellbeing will also be assessed.

Criteri di valutazione (Modulo B)

Italiano: L'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova scritta su domande inerenti ai contenuti del corso. I criteri di valutazione sono:

- la capacità di padroneggiare i concetti generali e i gli approcci teorici della psicologia del lavoro e delle organizzazioni;
- la capacità di padroneggiare le principali metodologie di intervento per la valutazione, gestione e sviluppo delle risorse umane;
- la capacità di ragionamento critico sui concetti appresi;
- la capacità di applicare le conoscenze proprie della psicologia del lavoro e delle organizzazioni all'interno di contesti lavorativi.

Inglese: learning assessment is based on a written test with questions related to the contents covered during lectures. The assessment criteria are:

- the ability to master the general concepts and theoretical approaches of work and organizational psychology;
- the ability to master the main intervention methods for the assessment, management, and development of human resources;
- the capacity of critical reasoning on the concepts learnt;
- the ability to apply knowledge of work and organizational psychology within work contexts.

Risultati di apprendimento attesi (Modulo A)

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano: Acquisire conoscenze in ambito della psicologia dell'emergenza. Approfondire gli elementi di base della psicotraumatologia che permettano di riconoscere una condizione di trauma ed i suoi esiti a livello psichiatrico

Knowledge and understanding

Inglese: to acquire knowledge in the field of emergency psychology.

To study in depth the basic elements of psychotraumatology that allow recognising a trauma condition and its outcomes at a psychiatric level

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano: Conoscere le strategie operative per promuovere e sostenere il benessere della persona e della comunità. Capacità di programmare interventi specifici e mirati alla realizzazione di attività interdisciplinari integrate.

Ability to apply knowledge and understanding

Inglese: to know the operational strategies to promote and support personal and community wellbeing. Ability to plan specific interventions aimed at carrying out integrated interdisciplinary activities.

Autonomia di giudizio

Italiano: La specificità dell'insegnamento è in grado di fornire strumenti e competenze idonei per poter programmare modalità di intervento nel riconoscimento dell'autonomia professionale e di competenza.

Autonomy of judgment

Inglese: The specific nature of the course unit can provide suitable tools and skills to plan intervention methods in the recognition of professional autonomy and competence.

Abilità comunicative

Italiano: Proporre modalità comunicative tali da creare una collaborazione proficua con le altre figure specialistiche e professionali

Communication skills

Inglese: To suggest ways of communication that may help create a profitable collaboration with other specialist and professional figures

Capacità di apprendimento

Italiano: Le conoscenze acquisite in ambito psicotraumatologico permettono non solo la capacità di valutare con immediatezza provvedimenti di urgenza ma anche di attivare protocolli di intervento risolutivi in situazioni di emergenza

Learning ability

Inglese: the knowledge acquired in the psychotrauma field allows not only to immediately evaluate emergency measures but also to start decisive intervention protocols in emergency situations

Risultati di apprendimento attesi (Modulo B)*Conoscenza e capacità di comprensione*

Italiano: conoscere e rielaborare i concetti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e comprendere la loro applicazione nell'ambito della valutazione, gestione e sviluppo delle risorse.

Inglese: know and rework the concepts of work and organizational psychology and understand their application in the field of evaluation, management, and development of resources.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano: applicare le conoscenze teoriche e le competenze metodologiche ai contesti lavorativi contemporanei, con particolare riferimento ai concetti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Inglese: apply theoretical knowledge and methodological skills to contemporary working contexts, with particular reference to the concepts of work and organizational psychology.

Autonomia di giudizio

Italiano: maturare la capacità di lavorare autonomamente, con un approccio critico e consapevole, dimostrando di sapere prendere decisioni operative in relazione alle necessità e alle problematiche riscontrabili nelle diverse situazioni.

Inglese: to develop the ability to work autonomously, with a critical and conscious approach, showing operational decision-making skills in relation to the needs and problems encountered in various situations.

Abilità comunicative

Italiano: possedere competenze comunicative di descrizione e di sintesi dei contenuti dell'insegnamento mediante un lessico psicologico adeguato.

Inglese: have communication skills for the description and synthesis of the contents of the course unit using an appropriate psychological lexicon.

Capacità di apprendimento

Italiano: aumentare le capacità di apprendimento mediante lo studio individuale e la comprensione autonoma di testi teorici e applicativi. Acquisire capacità di applicazione delle conoscenze per risolvere situazioni concrete proposte.

Inglese: increase learning skills through individual study and autonomous understanding of theoretical and application texts. Acquire the ability to apply knowledge to solve proposed concrete situations.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento (Modulo A)

Italiano: Le attività didattiche si svolgeranno con l'ausilio di materiale specifico utilizzato per facilitare l'apprendimento dell'insegnamento. Si utilizzeranno anche slides e nel corso delle lezioni si faranno verifiche con attività di gruppo relative alle tematiche di studio

Expected learning activities and teaching methodologies (Module A)

Inglese: teaching activities will take place with the help of specific material used to facilitate learning. Slides will also be used and, during lectures, interim tests will be done through group activities concerning the topics dealt with.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento (Modulo B)

Italiano: le lezioni saranno in modalità frontale con l'ausilio di slides e altro materiale didattico incoraggiando l'interattività e la discussione in plenaria con gli studenti. Al contempo, una parte delle lezioni prevederà il coinvolgimento diretto degli studenti attraverso le tecniche del *cooperative learning* (ad esempio, il *flipped classroom*).

Inglese: the course unit will include frontal lectures delivered with the help of slides and other teaching material, encouraging interactivity and plenary discussion with students. Moreover, part of the lectures will involve the students' direct involvement through cooperative learning techniques (for example, flipped classroom).

Materiali di studio (Modulo A)

Italiano: Si utilizzeranno dispense, articoli specialistici, schede riassuntive, materiale didattico, slides

Study materials (Module A)

Inglese: handouts, specialist articles, summary sheets, teaching material, and slides will be used

Materiali di studio (Modulo B)

Italiano: articoli scientifici; saggi; slide, risorse on line.

Inglese: scientific articles; essays, slides, online resources.

Testi d'esame (Modulo A):

- 1) "Manuale di clinica psicologica ed elementi di giurisprudenza per operatori sociali" M.Squillace e AA edizioni Del Sole
- 2) "Violenza assistita, separazioni traumatiche, maltrattamenti multipli" R.Luberti, C. Grappolini Ed. Erickson
- 3) "Oltre il silenzio" V.Cartei, F.Grosso Ed.Franco Ageli
- 4) "dispense di psicotraumatologia" M.Squillace

Si consiglia la lettura di: "benismo, il vaccino che salverà il mondo" G. Quattrone ed. Stesa

Testi d'esame (Modulo B):

1. Chmeil, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2019). *Introduzione alla psicologia delle organizzazioni*. Bologna: il Mulino.

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste) (Modulo A)

Italiano: Si effettuano esercitazioni di gruppo, verifiche di apprendimento alla fine delle lezioni, simulate di intervento, si studiano casi clinici, si programmano attività multidisciplinari con la collaborazione di altri specialisti, si forniscono linee guida operative e strumenti didattici.

Innovative teaching (planned teaching and learning strategies) (Module A)

Inglese: group exercises, assessment tests at the end of the lectures, and simulated interventions will be carried out; clinical cases will be studied; multidisciplinary activities will be planned with the collaboration of other specialists; operational guidelines and teaching tools will be provided.

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste) (Modulo B)

Italiano: la metodologia di insegnamento sarà sia di tipo tradizionale con una didattica frontale, sia di tipo interattivo al fine di favorire il pensiero critico e sviluppare la partecipazione degli studenti. Nello specifico, verranno promosse in aula la riflessione critica sugli argomenti, le discussioni su casi lavorativi, il lavoro di gruppo e il brainstorming interattivo. A tale scopo verranno effettuate attività interattive come la visione di filmati, la presentazione di casi, il role-playing e il flipped classroom.

Inglese: the teaching methodology will be both traditional, with frontal teaching, and interactive to encourage critical thinking and develop the students participation. Specifically, critical reflection on topics, discussions on work cases, group work and interactive brainstorming will be promoted in the classroom. For this purpose, interactive activities will be carried out, such as watching videos, presenting cases, role-playing and flipped classroom.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano:

Inglese:

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030 (Modulo A)

Italiano: L'insegnamento mira a raggiungere gli obiettivi indicati dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile:

- promozione della salute e benessere della persona
- tutela della dignità della persona
- uguaglianza di genere
- prevenzione e contrasto violenza di genere
- riduzione delle disuguaglianze

Third mission - agenda objectives 2030 (Module A)

Inglese: the course unit aims at the achievement of the goals set by the 2030 agenda for sustainable development:

- promotion of health and personal wellbeing
- protection of personal dignity
- gender equality
- prevention and fight against gender violence
- reduction of inequalities

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030 (Modulo B)

Italiano: l'insegnamento mira a raggiungere i seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU:

- 3. Salute e benessere;
- 5. Parità di genere;
- 8. Lavoro dignitoso e crescita economica;
- 9. Imprese, innovazione e infrastrutture.

Inglese: the course unit aims to achieve the following sustainable development goals of the UN 2030 Agenda:

- 3. Health and well-being;
- 5. Gender equality;
- 8. Decent work and economic growth;
- 9. Industry, innovation and infrastructure.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health (Modulo A)

Italiano: L'insegnamento mira al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- benessere psicofisico della persona in tutto l'arco di vita
- tutela e miglioramento della salute individuale e collettiva
- attività di promozione per migliorare qualità e stili di vita sani
- prevenire condizioni di disagio sofferenza//malessere dell'individuo
- valutare i bisogni della persona e della comunità in termini di benessere

Third mission: UNIDA4Health objectives (Module A)

Inglese: the course unit aims at the achievement of the following objectives:

- lifelong psychophysical personal wellbeing
- protection and improvement of individual and collective health
- promotion activities in order to improve quality and healthy lifestyles
- prevent conditions of discomfort, suffering /individual discomfort
- assess the personal and community needs in terms of wellbeing

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health (Modulo B)

Italiano: promuovere il benessere psico-fisico nei luoghi di lavoro attraverso l'aumento della consapevolezza del ruolo degli aspetti psicologici e relazionali. In questa prospettiva, sono previsti dei seminari su problematiche psicologiche collegate al lavoro (ad esempio, burnout, mobbing) con un obiettivo di prevenzione.

Inglese: the course unit aims to promote psycho-physical well-being in the workplace by raising awareness of the role of psychological and relational aspects. In this perspective, seminars will be held on work-related psychological issues (for example, burnout, mobbing) for prevention purposes.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea (Modulo A)

Italiano: Per richiedere argomento di tesi si rende necessario che lo studente abbia superato l'esame con almeno 28/30 e abbia dimostrato di aver acquisito competenze tali da poter affrontare con facilità gli argomenti di studio.

Requirements for assigning the degree thesis (Module A)

Inglese: in order to be assigned a thesis students should have passed the exam with a grade not lower than 28/30 and show they have acquired adequate skills to tackle the topics of study.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea (Modulo B)

Italiano: l'assegnazione della tesi di laurea sarà riservata agli studenti che hanno mostrato particolare interesse nei confronti della materia e che hanno superato gli esami dell'insegnamento con una votazione superiore a 27/30.

Inglés: the degree thesis will be assigned to students who have shown particular interest in the subject and have passed the exams with a grade higher than 27/30.